

Защо да ползвам услугите на акредитиран круиз експерт, вместо да заплащам избория от мен круиз директно с личната си кредитна карта в интернет сайта на круиз линията в чужбина (при положение, че владее перфектен английски и разбирам всички правила и условия за пътуване на круиз линията)?

Тези, които вече са били на круиз и имат опит, знаят отговора. По данни на Международната Асоциация на Круиз Линиите (International Cruise Lines Association), в световен мащаб, въпреки напредъка на технологиите, интернет и он-лайн разплащанията, девет от всеки десет пасажера днес предпочитат услугите на круиз експерт при резервация на своя круиз, пред възможността да организират всичко сами. Ето и някои от основните причини:

- Цената, на която можете да резервирате вашия круиз чрез круиз експерт е същата или по-ниска от тази, обявена в интернет сайта на съответната круиз линия. В допълнение, получавате персонално внимание и обслужване, както и някой, който да носи отговорността по организацията на планираната ваканция.
- Вероятно приемате, че всички каюти на борда на кораба са сходни, подобно на хотел или курорт на сушата. Не, не са. Различават се не само по изгледа, големината и комфорта си, но и по една сериозна друга характеристика - местоположението си на борда. Не искате всяка сутрин да ви будят в 6 часа сутринта, ако случайно, поради незнание, сте си избрали каюта, намираща се под алеята за джогинг или фитнес центъра на борда, нали? Или пък не можете да се отпуснете достатъчно рано в леглото си вечер, преди диджеят да завърши програмата си, а вашата каюта случайно се намира доста близо до дискотеката на борда, или асансьорите, или пък до машинното, или другаде, където може да се появят вибрации от движението на кораба, или пък...нещо друго. Дали правилният избор на каюта и нейното местоположение са важни за вашата ваканция или могат да я развалят от ден първи?
- А дали сте информирани, че при не малко круиз лайнери храненето в основните ресторанти се извършва на две смени? Коя смяна сте имали желание да бъдете - по-ранната, или по-късната? Ако не сте обърнали внимание предварително, дали този факт няма да ви дразни при всяко хранене?
- Е, вече сте на борда, и при първото хранене виждате, че са ви настанили заедно с още 4 или 6 или 8 човека на една маса, и така ще бъде до края на круиза? Вероятно бихте могли да имате предпочитания към възрастовата група или националността на гостите, с които ще се храните всеки ден на една маса, по време на цялото пътуване? Вероятно сте си мислели, че ще ви настанят заедно с вашите приятели? Когато вече сте на борда, а имате предпочитания, за които никой не знае, може да се окаже твърде късно за промени. Пореден повод за влошаване на настроението...
- Решили сте една или няколко от вечерите да си подарите кулинарни изкушения и романтични вечери в специализирани ресторанти или тематични заведения на борда? Прекрасно, но тези по-специални места са с ограничен капацитет, а на борда има над 2000 пасажера. На всичко отгоре се оказва, че всичко е резервирано месеци преди отплаването и места просто няма. Поредното разочарование.

- На половинката ви му/й се приисква да се отдаде на някоя от многобройните предлагани процедури в спа центъра или пък да си направи нова прическа в ултрамодерния фризьорски салон на борда. Каква добра идея по време на пътешествие по вода! Само че никой не ви е информирал, че часовете отдавна са изчерпани месеци предварително и всичко е резервирано от круиз експерти за техните клиенти доста отдавна. Места и часове отново няма. Какъв (отново) лош късмет!
- Искате да разнообразите пътешествието си по вода на борда с гледане на мюзикъл, на представление, на филм. Супер! Но това го решавате на момента, а местата са изчерпани. Отново предварително и отново от тези, които имат опит с организацията на подобни плавания.
- Почти всеки ден кораба акостира в различен порт. Вече сте на борда и е време да си изберете на какви турове да се запишете - с насоченост туристически забележителности, история, архитектура, местна кухня, вино и т.н. Прекрасно хрумване. Само че се оказва, че всеки тур е с капацитет на групата от по 20-30 пасажера, и местата отдавна са резервирани от опитни круиз агенти за техните клиенти. Какво ще правите по цял ден във всяко пристанище?! Ще се наложи да разглеждате дестинациите сами, без никой да може да ви обърне внимание, да ви обясни, да ви каже и покаже нещо интересно...
- Може пък да възникне проблем с трансфера на плащането ви, или пък да се появи неточност или грешки при оформяне на документите ви за круиз, за които няма как да знаете предварително. На кого ще позвъните за тези проблеми в чужбина? На круиз линията директно? Разбира се! Може обаче да се окаже, че се свързвате с кол център в Индия или Небраска и телефонен секретар ви държи всеки път по 20 минути, докато обаждането ви се пренасочи към служител, а вие обяснявате на различно лице вашия проблем на английски език! Всяко ново обаждане! Искате да изпратите мейл на някой в круиз линията, но не намирате никъде конкретни контакти, а само общи мейли, номера на телефонна централа и адрес на корпорацията! Ако имате късмет, може и да се свържете навреме, преди да е станало твърде късно.
- И това не е всичко. Към тези "случайности" повярвайте, че могат да бъдат добавени още много други "изненади", за които, ако сте направили резервацията си сами, никой няма да поеме отговорност.
- И още нещо важно. Има разлика между Круиз агенция (компания, специализираща в предлагането единствено на круизи, където работят обучени круиз специалисти с опит) и традиционна туристическа агенция (която освен че може да направи резервация за обичайните неща като хотел, самолетен билет, рент-а-кар или медицинска застраховка, има вероятност да ви предложи и круиз).

Нуждаете ли се от още причини, за да се обърнете към Cruise.BG?

- Проверили сте "Mediterranean cruise" в Google и сте получили над 1.5 МИЛИОНА резултата.



- Наистина ли вярвате на коментарите в TripAdvisor или CruiseCritic от Joeblo37, johndoe62 и bubblejane? Знаете ли, че някой круиз линии, хотели и курорти наемат служители на заплата, за да публикуват анонимно положителни коментари в сайтове като TripAdvisor или CruiseCritic?
- Ваш колега ви е разказал за круиз из Карибите, който е бил фантастичен. Вие вземате вашата половинка за романтично пътешествие, а се оказва, че този круиз е подходящ за семейства с деца.
- Никой не ви е обяснил, че през месец юли в Рио де Жанейро е ЗИМА, а вие пристигате там по хавайска риза, бански и джапанки.

Е, ЗАЩО ТОГАВА CRUISE.BG?

Спестявате време

Получавате индивидуално обслужване

Ползвате се от опита и познанията ни

Имате достъп до необявени свободни каюти и хотелски стаи

Доверие

Cruise.BG говори вашия език и се съобразява с нуждите ви като потребител. Разбираме, че ако 10 ваши приятели отидат на круиз, всеки един ще оцени по различен начин пътешествието - защо е отишъл и какво му е харесало най-много. Ние знаем какви въпроси да ви зададем. Сравнете офертите в интернет, а ние ще ви консултираме и ще отговорим на всичките ви въпроси. Искаме да сме сигурни, че не лесно спечелените от вас пари ще ви възнаградят с точно подбрано пътешествие и незабравимо вдъхновяващо преживяване, което сте търсили. Независимо дали желаете да кажете "Да" на половинката си на кораб в Средиземно море, да преживеете романтичен меден месец на яхта из Карибите или да наблюдавате сменящите се пейзажи с речен круиз в Китай, ще се постареем да бъдете удовлетворени. Очакваме ви скоро на борда! Обадете се на 02/422-40-40.

За да ви обърнем индивидуално внимание, всички срещи се провеждат с предварително уговорен час.

Работно време

Понеделник - Петък

09:00 - 12:00

13:00 - 18:00